

## 販売約款

株式会社GSTV（以下「GSTV」と言います）がTV放送、インターネットショップ等を通じた通信販売（以下単に「通信販売」と言います）、または店舗・催事会場での販売（以下「対面販売」と言います）により販売する商品は、以下の販売約款（以下「約款」と言います）に基づき、販売されるものとします。

## 第1条 約款の承諾について

約款は商品ご購入の際に事前に GSTV ウェブサイト（www.gstv.jp）からダウンロードすることができます。インターネットにアクセスできない方は、GSTV お客様サービスセンター（電話番号：0120-170-243）にお問い合わせいただくことによりいつでも確認いただけます。お客様が商品を注文された場合は、お客様は約款のすべてについて承諾し同意したものとみなされます。また、お客様が GSTV ウェブサイトを利用する場合には、商品のご購入にかかわる操作であるなしかかわらず GSTV ウェブサイトの利用規約に同意したものとみなされます。但し、約款及び利用規約の内容は GSTV にて必要に応じて第 17 条に基づき修正・変更することがありますのでご注意ください。

## 第2条 ご利用にあたってのお客様情報の登録

お客様が、GSTV より商品を購入されるにあたっては、お客様の氏名・住所・電話番号等、必要なお客様の情報を登録させていただきます。これらの情報を登録させていただけない場合、商品のご購入ができない場合がございますのでご了承ください。

## 第3条 通信販売におけるご注文について

通信販売においては、お客様は GSTV カスタマーセンター（電話番号：0120-570-243）への電話によって、もしくは電子的に商品をご注文されるものとします。TV 放送において注文をされる場合、お客様がご利用の端末機器及びネットワーク環境により、ご注文のタイミングにずれが生じる場合があります。

商品によっては TV 放送にて優先販売されるもの、あるいはウェブサイト上にて優先販売されるものがあります。

また、GSTV は、お客様にお伝えした価格に誤りがあった場合、もしくは、その他お客様にお伝えした情報に誤りがあった場合には、お客様のご注文を取り消す権利を留保するものとします。

## 第4条 制限行為能力者について

- 制限行為能力者の方が GSTV より商品を購入されるにあたっては、代理人が本人に代わって、もしくは本人が同意権のある者の同意を得たうえで、ご注文、ご購入するものとします。
- 前項に定めるご利用があった場合、前項に定める同意、権限に基づくご注文があったものとみなします。

## 第5条 商品のご注文、ご購入をお断りさせていただく場合について

お客様が以下の事由に該当する場合には、GSTV は、お客様による商品のご注文、ご購入をお断りすることができるものとします。

- ご提供いただいた情報・ご登録情報に虚偽があると判断した場合
- 他人になりすましてお取引を行っていると思われる場合
- 当初よりお取引をする意思がないにもかかわらずお取引を行っていると思われる場合
- 正当な理由なくご注文のキャンセル・返品を繰り返される場合
- 第 7 条 3 項各号に該当する場合
- 第 15 条の各項に該当する場合
- その他 GSTV が不当と認める行為をされた場合

## 第6条 商品価格及び、その他手数料について

GSTV の商品価格及び、その他手数料はすべて税込価格となっております。リサイズの加工料等、別途必要な手数料は GSTV お客様サービスセンター（電話番号：0120-170-243）または修理サービス保証約款にてご確認ください。

## 第7条 お支払いについて

- 商品代金のお支払には「代金引換払い」「クレジットカード一括払い」「クレジットカード分割払い」「クレジットカードリボ払い」及び「ショッピングローン」をご利用いただけます。また、対面販売に限り「現金でのお支払い」、「銀行振込（前払い）」もご利用いただけます。「ポイント」を利用して代金のすべてもしくは一部をお支払いいただくこともできます。「ショッピングローン」につきましては、同梱いただく商品の合計金額が 5 万円（GSTV ウェブサイトからご購入される場合は 3 万円）以上の場合のみご利用いただくことができます。ショッピングローンのご利用にあたっては、信販会社による審査が実施され、審査結果によってはローンご希望に添えない場合もございます。その場合は GSTV よりお支払い方法変更のご案内をさせていただきます。
- ご新規のお客様につきましては、初回のご入金を確認できるまで「代金引換払い」のご利用総額の限度額（以下「代金引換払い限度額」と言います）を 50 万円（税込み）までにさせていただきます。代金引換払い限度額を超えてご注文のお支払は、「代金引換払い」以外の方法をご利用ください。
- 本条の定めに関わらず、以下の場合についてはお支払い方法を制限させていただく場合がございます。
  - 過去の購入商品について正当な理由なく商品の代金を支払わなかった場合
  - 過去の購入商品について正当な理由なく商品の代金を遅延した場合
  - ショッピングローンの審査が不可となった場合
  - クレジットカード払いで決済ができなかった場合
  - 商品代金が高額になる場合
  - その他 GSTV が支払い方法を制限する必要があると認めたとき

## 第8条 通信販売におけるご注文のキャンセルについて

- 通信販売においては、午前 0 時からのご注文を「ご注文当日」とします。ご注文当日の 23 時 59 分までにお手続きいただければご注文をキャンセルすることができます。GSTV お客様サービスセンター（電話番号：0120-170-243）でのキャンセル受付時間は 12 時 30 分から 23 時 59 分となります。GSTV ウェブサイトもしくは自動

応答ダイヤル（電話番号：0120-570-243）においてはご注文当日の 23 時 59 分までに手続きを行っていただくことにより、お客様はご注文をキャンセルすることができます。この場合、キャンセル手数料はいただきません。なお、キャンセルの受付時間につきましてはプロモーション等の都合により変更となる場合がありますので、GSTV ウェブサイト上でご確認ください。GSTV お客様サービスセンター（電話番号：0120-170-243）までお問い合わせください。但し、正当な理由なくご注文のキャンセルを繰り返されるお客様については、以後のご注文をお断りすることがございます。

- 支払い方法にて「ショッピングローン」をご希望のお客様が、信販会社と連絡が取れない等、ご注文の意思がないと GSTV が判断した場合、お客様がご注文をキャンセルしたものとみなすことがございます。

## 第9条 出荷と配送について

GSTV または委託業者で注文受付した各商品が、GSTV に確保されている在庫であることを保証いたします（但し受注生産品を除く）。GSTV が提示するお届け可能な日程の範囲内で、配達希望の日時をご指定いただけます（但し配達業者の定める配達時間内に限ります）。GSTV は商品の配達先を日本国内に限定させていただきます。

通信販売の場合及び対面販売で配送をご希望される場合、GSTV は通常、ご注文から 5 営業日以内に商品を出荷いたします。但し受注生産品は 2 週間～7 週間程度要します。受注生産品の納期につきましては TV 放送、GSTV ウェブサイトの商品ページまたはご注文の際に GSTV カスタマーセンター（電話番号：0120-570-243）のオペレーターがお知らせいたします。

GSTV は、GSTV から商品が出荷された後の遅延については責任を負うものではありません。配達中の破損及び紛失等が生じた場合の責任は配達業者が負担します。

## 第10条 権利の移転及び危険の負担について

商品についての一切の権利は、商品の受領をもってお客様に移転します。また商品の破損、あるいは紛失等の責任は、お客様が商品をお受け取りになった時点からお客様の負担となります。

## 第11条 通信販売及び 1 日開催の催事において購入された商品の返品について

- 商品が契約の内容に適合しない場合
 

お客様は商品の修理、交換もしくは返金のいずれかを選択することができます。但し、修理、交換が不可能なときは、返金にて対応させていただきます。修理に関しては、「修理サービス保証約款」をご確認いただきお手続きください。

返金に関しては、GSTV にて商品を受領後、お支払いいただいた商品代金を GSTV 指定の方法により返金させていただきます。

また、商品が契約の内容に適合しない場合の送料、返金手数料の実費は GSTV が負担いたします。
- お手元に届いた商品が注文した商品と異なる場合
 

誤ってお届けした商品を回収の上、ご注文の商品をお届けするよう手続きをさせていただきます。万一、在庫欠品等により、ご注文の商品を用意できない場合は、返品返金とさせていただきます。この場合、お支払いいただいた商品代金を GSTV 指定の方法により返金させていただきます。GSTV の誤配達により、お手元に届いた商品が注文した商品と異なる場合は、送料、返金手数料などの実費は GSTV が負担いたします。
- お客様都合による返品の場合
 

お客様が商品到着後 8 日以内であれば返品し、お支払いいただいた商品代金の返金を受けることができます（8 日間無償返品ポリシーを採用）。この場合、送料、返金手数料など返品返金によって生じる経費の実費はお客様にご負担いただいております。但し、下記(1)から(8)に該当する商品、並びに店舗及び 2 日以上開催の催事で購入された商品の返品返金はお受けできませんので予めご了承ください。

(1) 特定商取引法 15 条の 3 に基づき、返品不可と表示した商品

(2) 商品到着後 8 日を経過した商品

(3) ケース開封済みの裸石（ルース）商品

(4) お客様の責任下で加工または毀損した商品など、商品の状態がお受け取りになった時点と異なる商品

(5) 保証書等の商品付属物を紛失または破損された商品

(6) リサイズなどお客様の要望により加工を行った商品

(7) オーダーメイド商品、セミオーダーメイド商品

(8) 鑑別書が付いていない商品でお客様が鑑別書を希望され発行した商品

なお、正当な理由なく返品を繰り返されるお客様、及び過度な返品を繰り返しているお客様が判断したお客様には、以後のご注文をお断りすることがございます。

## 4. 返送について

返品・交換のお手続きを進めるにあたり、お客様は以下の条項と手続きを遵守して速やかに商品を送返いただきますようお願いいたします。

(1) 商品を大切に扱い扱ってください。商品はお客様がお受け取りになった時点と同様の状態でご返送ください。

(2) 返品可能商品の返品は、商品到着後 8 日以内に商品（付属品含む）を下記にご返送ください。なお、商品不良などお客様都合ではない理由で 8 日を過ぎた場合は、事前にお客様サービスセンター（0120-170-243）にご連絡ください。

**返送先：〒140-8554**

東京都品川区東品川 2-2-43 T2 号棟 3F GSTV 返品受付係

(3) GSTV がお送りした商品ケースや保証書、その他一切の同梱物が揃った状態で丁寧に梱包してご返送ください。

(4) 商品を返送される際には、宅配便等、商品の追跡が可能な形態でご返送ください。追跡可能ではない配送形態にて返送され、返品が配送途中で紛失した場合は、商品代金の返金をいたしかねます。また商品が契約の内容に適合しない場合、お届け先違い等 GSTV に過失がある場合には、着払いにてご返送ください。

(5) イメージ違いによる返品などお客様都合により商品を返送される際の送料につきましては、お客様にご負担いただいております。元払いにてご返送ください。

#### 5. 返金方法について

クレジットカードで商品代金をお支払いいただいた場合（代金引換払いにてクレジットカードをご利用いただいた場合を除く）にはお客様ご利用のクレジットカード会社を通じての手続きにて、ショッピングローンをご利用になり商品代金をお支払いいただいた場合にはショッピングローン会社を通じての手続きにて、現金、代金引換または銀行振込にて商品代金をお支払いいただいた場合（代金引換払いにてクレジットカードをご利用いただいた場合を含む）にはお客様の指定する銀行口座への振込みにて返金をいたします。

ポイントと他のお支払い方法を併用して商品代金の一部をお支払いいただいた場合は、当該決済に利用されたポイント数がそのまま返還となり、現金による返還は行われません。ポイント利用分以外の代金の返金はお支払いいただいた方法に準じて返金をいたします。

ショッピングローンをご利用いただいたお買い上げ品の一部をご返品いただいたためにお支払額が5万円未満となった場合、お支払方法の変更をお願いしております。予めご了承ください。

#### 6. 付与済みのポイント返還について

ポイント付与後の商品のご返品については、付与分のポイントの取り消しをいたします。また、既に付与済みのポイントを使用された場合には、取消ポイント相当額をお客様の保有ポイント残から差し引かせていただくか、返金時に返金額から差し引かせていただく場合がございますので予めご了承ください。

#### 第12条 お受け取りいただけない商品の取扱いについて

1. 以下の事由に該当し、商品の発送後にお客様と連絡が取れず、商品をお受け取りいただけなかった場合は、7日間を限度とし商品の保管をいたします。この期間経過後もお客様からご連絡がない場合は、お客様都合による返品扱いとさせていただきます。この場合、送料、返金手数料等の実費を別途請求させていただきます。

- (1) 長期のご不在の場合
- (2) 商品のお受け取りを拒否された場合
- (3) お届け先住所に誤りがある場合
- (4) その他お客様と連絡が取れない等の状況により、お客様にお受け取りの意思がないとGSTVが判断した場合

2. 修理を承った商品に関して、お客様と連絡が取れない場合または商品をお受け取りいただけない場合は、最初の連絡または商品の発送の日から3ヶ月間を経過するまで、GSTVにおいて商品を保管いたします。3ヶ月間経過後も連絡が取れず、または商品をお受け取りいただけなかった場合は、お客様は商品の所有権を放棄したものとみなし、GSTV所定の方法に従い、商品を処分いたします。この場合においては、お支払いいただいた商品代金や修理代金は返金いたしません。

#### 第13条 商品の保証について

1. GSTVはご購入いただいた商品の原石及び加工の不良について修理サービスを保証いたします。保証の対象に関しては、「修理サービス保証約款」をご確認いただくか、GSTVお客様サービスセンター（0120-170-243）までお問い合わせください。

2. GSTVにて販売されたジュエリー商品は無期限で修理等のサービスを承ることを保証いたします。但し、第三者等購入者以外の方に商品を譲渡、売買された場合には上記保証はその時点で失効いたします。

3. 保証に基づく修理依頼・返品の場合、GSTVお客様サービスセンター（0120-170-243）にご連絡をお願いいたします。お客様は商品の修理もしくは返金のいずれかを選択することができます。欠陥、破損の状態、気づいた日時、気づいたきっかけをお伝えください。商品のご返送にあたっては第11条4項に準じ、商品をお受け取りになった時点と同様の状態で、同梱物を含め丁寧に梱包し返送してください。GSTVは、お客様から返送された商品を前二項の保証の範囲に該当することを確認した場合、お客様のご選択にしたがい、返送された商品と同種の商品と交換、修理、もしくは返金手続を行います。但し、第11条1項但書に定める場合は、返金にて対応させていただきます。その場合、同条同項但書に準じて返金手続をさせていただきます。

4. 本条による保証の対象に該当しない場合は、本条3項の適用はありません。この場合、GSTVはお客様からの返送商品を再度お客様宛に発送しますので、予めご了承ください。

#### 第14条 損害賠償の範囲について

1. GSTVで購入された商品によりお客様に生じた損害について、GSTVはお客様が購入された商品の価格を限度として責任を負うものとします。

2. お客様の体質等により発生したアレルギー等による被害につきましては、GSTVは一切責任を負いませんのでご注意ください。

#### 第15条 反社会的勢力の排除

1. GSTVは、お客様が以下の各号に該当する者（以下「反社会的勢力」といいます。）であることが判明した場合には、何らの催告を要せず、商品の注文及び購入をお断りし、また商品注文及び購入後であっても、何らの催告をせず、契約を解除することができます。

- (1) 暴力団
- (2) 暴力団員
- (3) 暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者
- (4) 暴力団準構成員
- (5) 暴力団関係企業
- (6) 総会屋等
- (7) 社会運動等標ぼうゴロ
- (8) 政治活動等標ぼうゴロ
- (9) 特殊知能暴力集団
- (10) その他前号各号に準ずるもの

2. GSTVは、お客様が反社会的勢力と以下の各号のいずれかに該当する関係を有することが判明した場合には、何らの催告を要せず、契約を解除することができるものとします。

- (1) 反社会的勢力が経営を支配していると認められるとき
- (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められるとき

(3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図り、または第三者に損害を加えるなど、反社会的勢力を利用して認められるとき

(4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められるとき

(5) その他役員等または経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しているとき

3. GSTVは、お客様が自らまたは第三者を利用して以下の各号のいずれかに該当する行為をした場合には、何らの催告を要せず、商品の注文及び購入をお断りし、契約を解除することができます。

- (1) 暴力的な要求行為
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- (4) 風説を流布し、偽計または威力を用いてGSTVの信用を毀損し、またはGSTVの業務を妨害する行為
- (5) その他前号各号に準ずる行為

4. GSTVが本条の規定により契約を解除した場合には、お客様に損害が生じてもこれを賠償することは要しないものとします。また、この解除によりGSTVに損害が生じた場合には、お客様にその損害を賠償していただくことがあります。

#### 第16条 不可抗力

GSTVは、資材の入手不能、機材の損失、戦争、ストライキ、ロックアウト、火災、水害その他の天災、法令、裁判所、政府ないしは政府関係機関命令、インターネットもしくはデータネットワーク等の不通等不可抗力により契約の履行が遅延、または不可能になった場合、何らの責任を負いません。

#### 第17条 販売約款の変更について

GSTVは本約款を必要に応じて修正・変更することができます。修正・変更された約款には、改訂日を明記いたします。修正・変更された約款は改訂日以前にGSTVのウェブサイトに掲載されることにより改訂日より効力が発生いたします。

#### 第18条 個人情報の取扱い

1. GSTVは、お客様個人に関する情報（以下、個人情報）を、適切かつ安全に管理いたします。

2. 個人情報に関する法令、国が定める指針、及びその他の規範を遵守します。

3. 裁判所、検察庁、警察、その他の国家機関等より個人情報の開示を求められた場合には、GSTVは必要な範囲において、個人情報を開示することがあります。

#### 第19条 著作権等

GSTVのウェブサイト及び番組案内等に掲載されている写真等の著作物、及びGSTVの放送番組の著作権はGSTVに帰属します。これらの著作物を、GSTVの事前の承諾なく、個人的利用以外の目的で、複製、送信、上映等を行うことはできません。

#### 第20条 合意管轄裁判所について

GSTVでのお買い物に関して生じる一切の訴訟については、東京地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第21条 準拠法について

本販売約款の解釈、適用については日本法を準拠法とします。